COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA.
Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ“). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod“) ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovné, ani vyplývající.

O tomto manuálu

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Záznam revizí

Nové vydání – září 2026

Uznání ochranných známek

EZVIZ ™, ™, a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

HDMI® Výrazy HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, vizuální podoba HDMI a loga HDMI jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti HDMI Licensing Administrator, Inc.

Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“ SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU.

SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARU A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBVYKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

Obsah

Přehled 1
1. Obsah balení 1
2. Základy 1

Získání aplikace EZVIZ 3

Namontujte pevné disky 3

Nastavte Hub 5
1. Zapněte Hub 5
2. Připojit k Obrazovce displeje 5
3. Přidejte Hub do EZVIZ 5

Připojit zařízení k hubu 7
1. Příprava 7
2. Připojte zařízení EZVIZ prostřednictvím aplikace EZVIZ 8

Ovládání v aplikaci EZVIZ 9
1. Vita Page (domovské stránky) 9
2. Monitor stránka 10
3. Stránka ÚLOŽIŠTĚ 11
4. Správa pevného disku 11
5. Nastavení 12

Operace na displeji 13

Nejčastější dotazy 14

Iniciativa ohledně používání videoproduktů 15

Přehled

1. Obsah balení

Hub chytré domácnosti (×1)
(Dále jen „Hub“)

Napájecí adaptér (×1)

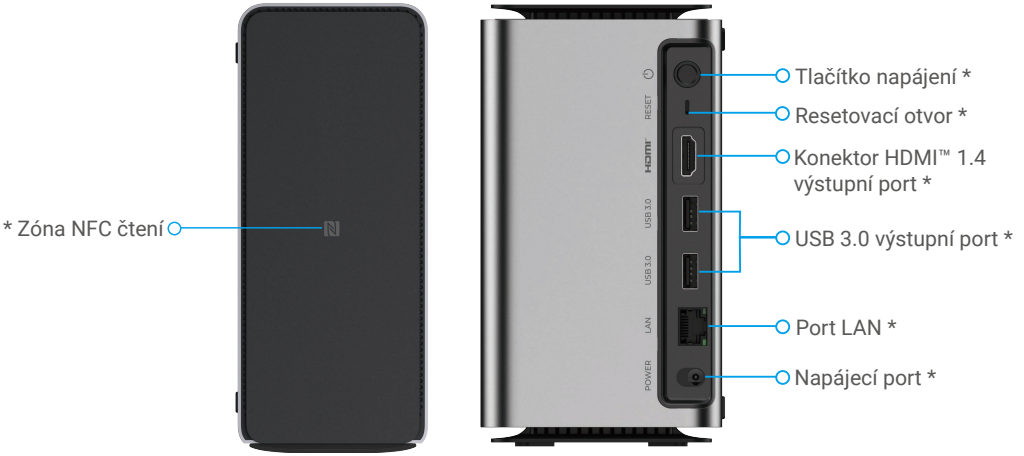
Zákonné Informace (×2)

Stručná příručka (×1)

ⓘ Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného produktu.

2. Základy

Přední pohled (Odebrání magnetického krytu)



Pohled shora **Pohled zezadu**

Název	Popis
Magnetický kryt	Odeberte magnetický kryt, abyste viděli dvě přihrádky pro pevné disky.
Indikátor LED	Nepřerušovaná bílá: Hub úspěšně zapnut / SÍŤ normální / pevný disk normální
	Blikající bílá: Hub se vypíná / Restartuje / PŘIPRAVENO pro konfiguraci sítě
	Svítí červeně: Systém hubu abnormální / Žádná síť / Pevný disk abnormální
	Blikající červená: Resetování hubu na tovární nastavení
	Barevná běžící světla: Upgradování hubu / Úspěšné klepnutí pro připojení / Nahrávání souboru / Formátování pevného disku
Vysunovací tlačítko	Stiskněte tlačítko pro vysunutí zásuvky pevného disku.
Zóna NFC čtení	Když je hub zapnutý a běží normálně, klepněte sem svým telefonem pro automatické zálohování fotografií.
Tlačítko napájení	• Zapnout: Stiskněte jednou pro zapnutí hubu. • Vypnutí: Stiskněte a podržte po dobu 5 sekund pro vypnutí hubu. • Restartovat: Ve stavu zapnutí stiskněte třikrát po sobě (s intervaly nejvýše 1 sekundu mezi stisky) pro Restartovat hub.
Resetovací otvor	Ve stavu zapnutí použijte špendlík (není součástí balení) k stisknutí a podržení po dobu 3 sekund pro resetování hubu. ⓘ Resetování hubu pouze smažete informace o síti hubu a nesmažete uživatelská data.
Konektor HDMI™1.4 výstupní port	Připojuje se k obrazovce displeje pro sledování živých zobrazení.
USB 3.0 výstupní port	Připojuje se k USB zařízením, jako je USB disk, myši USB, klávesnice USB atd.
Port LAN	Připojuje se ke směrovači pomocí Ethernetového kabelu (zakoupit samostatně).
Napájecí port	Připojuje se k napájení přes napájecí adaptér (součást balení).

Získání aplikace EZVIZ

Před stažením aplikace:
- Pokud je aplikace již nainstalována, ověřte, zda se jedná o nejnovější verzi, kontrolou aktualizací ve vašem obchodě s aplikacemi.
- Pokud aplikace není nainstalována, postupujte podle níže uvedených kroků k jejímu stažení.

1. Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
2. Stáhněte si aplikaci EZVIZ vyhledáním "EZVIZ" v App Store nebo Google Play™.
3. Zaregistrujte si účet EZVIZ a přihlaste se do aplikace.

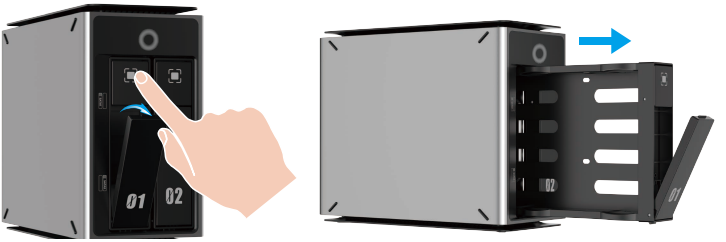
Aplikace EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Namontujte pevné disky

- Hub podporuje až dva 3,5palcové nebo 2,5palcové SATA pevné disky, každý s maximální kapacitou 30 TB. Jmenovitý příkon pevného disku nesmí překročit 8 W. Níže uvedené obrázky používají pro ilustrační účely 3,5palcový pevný disk.
- Vypněte hub před instalací nebo odebráním jakýchkoli pevných disků.

1. Sloupněte pásku zajišťující magnetický kryt, poté proveďte odebrání magnetického krytu.

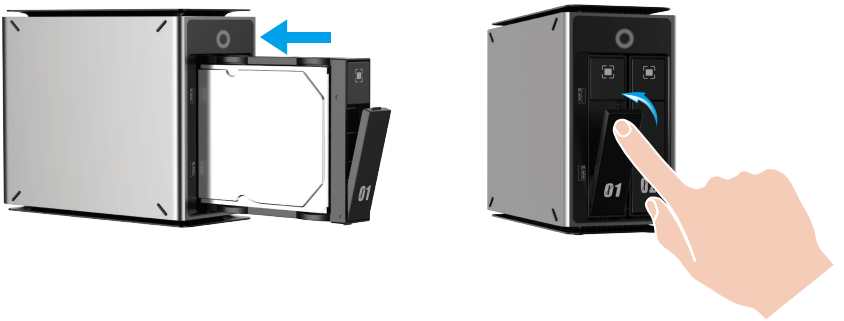
2. Stiskněte tlačítko vysunutí, západka zásuvky jednotky se uvolní. Podržte západku, abyste vytáhli zásuvku pevného disku ven.



3. Umístěte pevný disk do zásuvky.

Poznámka: Montáž s konektorem SATA směřujícím dovnitř.

4. Vložte zásuvku pevného disku do rozbočovače a zavřete západku, abyste dokončili instalaci.



5. Připevněte zpět magnetický kryt.

Nastavte Hub

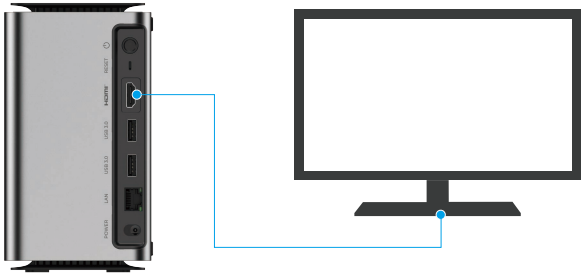
1. Zapněte Hub

Použijte Napájecí adaptér (součást balení) k připojení Napájecího portu hubu k elektrické zásuvce. Indikátor LED na hubu se změní na nepřerušovanou bílou, což znamená, že hub byl úspěšně zapnut.

- Použijte Napájecí adaptér přiložený v balení pro Napájení. Nepoužívejte adaptéry jiných specifikací, protože to může v závažných případech představovat riziko výbuchu.
- Centrální jednotka se automaticky zapne po připojení k elektrické zásuvce.
- Pro odpojení od Napájení odpojte napájecí konektor od hubu.
- Neodpojujte Napájecí adaptér přímo, abyste předešli možnému ztrátě dat nebo poškození pevného disku. Pro vypnutí hubu stiskněte a podržte vypínač na hubu po dobu 5 sekund nebo použijte možnost vypnutí na obrazovce displeje.

2. Připojit k Obrazovce displeje

Použijte Kabel Konektor HDMI™ (zakoupit samostatně) k Připojení portu Konektor HDMI™ na hubu k portu Konektor HDMI™ na Obrazovce displeje (zakoupit samostatně).



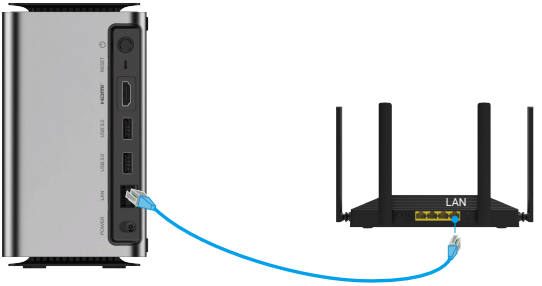
Po úspěšném připojení se Obrazovka displeje rozsvítí, zobrazí úvodní stránku a poté ukáže dva kódy QR, jeden pro stahování Aplikace EZVIZ a druhý pro přidání hubu do Aplikace EZVIZ. Pokud jste si ještě nestáhli aplikaci EZVIZ, proveďte skenování prvního kódu QR pro stažení.

3. Přidejte Hub do EZVIZ

Doporučeno připojit hub ke Kabelové síti pro další stabilnější výkon.

Metoda 1: Drátové nastavení

1. Použijte Ethernetový kabel (zakoupit samostatně) k připojení portu LAN hubu k portu LAN vašeho směrovače. Po úspěšném připojení se hub automaticky připojí k SÍTI.



2. Přihlaste se ke svému účtu EZVIZ.
3. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
4. Proveďte skenování kódu QR na obrazovce displeje (nebo kódu QR na krytu stručné příručky nebo na spodní části hubu).

Můžete také přímo zadat SN zařízení pro přidání.

5. Postupujte podle průvodce v aplikaci EZVIZ a přidejte Hub do svého účtu EZVIZ.

Metoda 2: Nastavení Wi-Fi

1. Přihlaste se ke svému účtu EZVIZ.
2. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
3. Proveďte skenování kódu QR na obrazovce displeje (nebo kódu QR na krytu stručné příručky nebo na spodní části hubu).

Můžete také přímo zadat SN zařízení pro přidání.

4. Sledujte průvodce aplikace EZVIZ pro dokončení konfigurace Wi-Fi a přidání hubu do vašeho účtu EZVIZ.

Připojit zařízení k hubu

Můžete připojit produkty EZVIZ VIDEA (jako jsou síťové kamery) k hubu pro živé video na Displeji.

1. Příprava

- **Kabelová asociace:** Použijte Ethernetový kabel (zakoupit samostatně) k připojení Ethernetového portu kamery EZVIZ a portu LAN stejného směrovače jako hubu.

  Kabelová asociace podporuje pouze EZVIZ zařízení, která mají Ethernetový port. Zde si vezmeme jako příklad kameru EZVIZ.

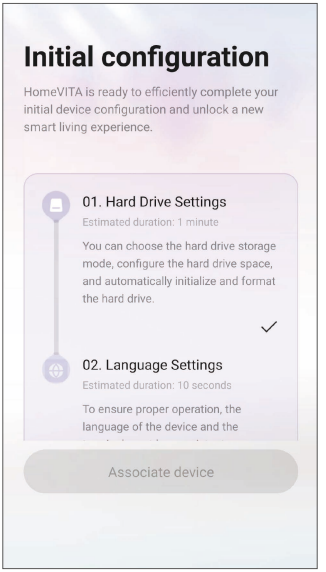
- **Bezdrátová asociace:** Zapněte zařízení EZVIZ a obnovte jej do továrního nastavení (Podrobnosti naleznete v uživatelské příručce zařízení EZVIZ).

  Ujistěte se, že vzdálenost mezi zařízením EZVIZ a Hubem nepřesahuje 5 metrů.

2. Připojte zařízení EZVIZ prostřednictvím aplikace EZVIZ

- Ujistěte se, že jste přidali zařízení EZVIZ do svého účtu EZVIZ.
- Stránka aplikace se může změnit kvůli aktualizaci verze.

1. Přihlaste se ke svému účtu EZVIZ a klepněte na kartu tohoto hubu.
2. Sledujte pokyny k dokončení nastavení pevného disku a nastavení jazyka.



3. Po dokončení nastavení pevného disku a nastavení jazyka klepněte na „Přidružit zařízení“. Systém automaticky vyhledá zařízení EZVIZ a zobrazí je v seznamu.
4. Vyberte cílová zařízení a klepněte na „Přiřadit“. Zařízení budou automaticky spojena s hubem.

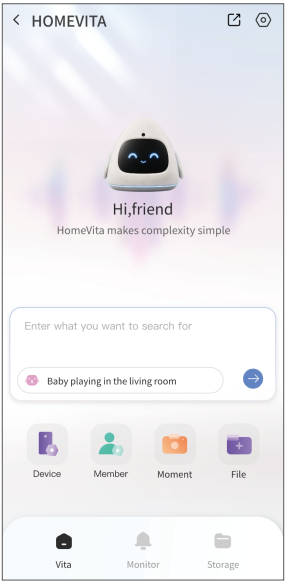
- Centrální jednotka podporuje až 16 zařízení ve stejné místní síti jako centrální jednotka.
- Každý objektiv zabírá jeden videostreamový kanál. Proto fotoaparát s jedním objektivem používá jeden kanál, zatímco fotoaparát s dvouobjektivových používá dva kanály.
- Centrální jednotka může provádět analýzu VIDEA v reálném čase až na 4 kanálech. Po asociaci můžete podle potřeby vybrat až 4 kanály.

Ovládání v aplikaci EZVIZ

Stránka aplikace se může změnit kvůli aktualizaci verze.

1. Vita Page (domovské stránky)

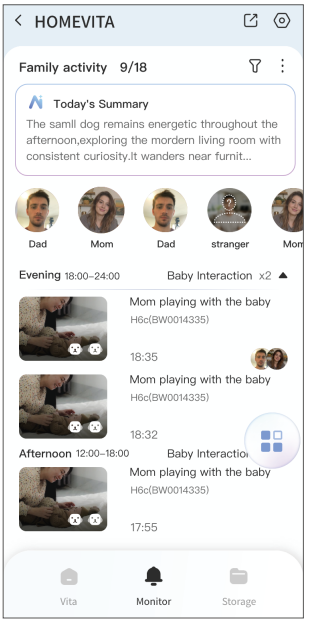
Stránka Vita podporuje inteligentní vyhledávání a inteligentní oznámení. Můžete hledat videa, soubory a fotografie Alba uložená na místním zařízení pomocí dotazů v přirozeném jazyce – například otázek, výroků nebo frází (např. „Dítě hrající si v obývacím pokoji“). Na základě analýzy uživatelských dat poskytuje Vita také proaktivní, personalizovaná inteligentní oznámení.

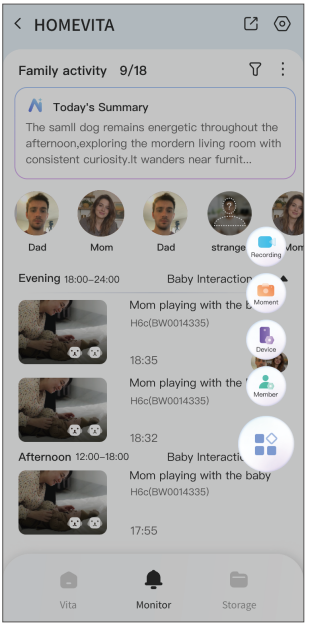


Na této stránce jsou ve spodní části k dispozici čtyři zkratkové sloty. Můžete přiřadit své čtyři nejčastěji používané funkce k těmto slotům prostřednictvím Nastavení > Nastavení navigace domovské stránky.

2. Monitor stránka

Stránka Monitor slouží jako centrální rozbočovač pro domácí zabezpečení a sledování. Aplikace inteligentně analyzuje záznamy Událostí a reorganizuje je do smysluplných vlogů, konsoliduje po sobě jdoucí oznámení Událostí do přehledných upozornění a poskytuje Vizuální analýzu všech připojených zařízení Zabezpečení.



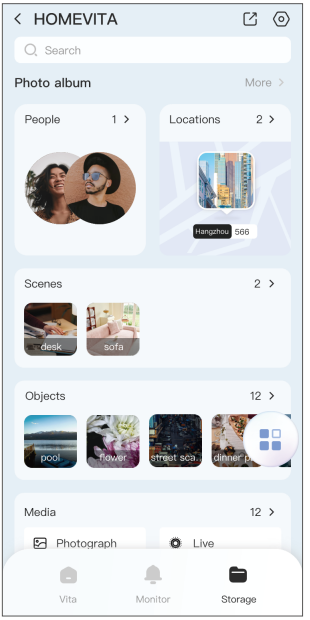


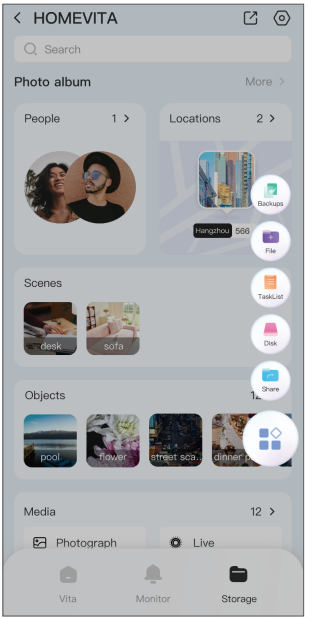
Klepněte na ikonu aplikací (⊞), abyste vyzkoušeli následující vlastnosti:

- **Nahrávání:** Procházejte, upravujte, stahujte nebo smažte záznamy uložené lokálně.
- **Okamžik:** Snímací a přezkoumání zvýraznění okamžiků.
- **Zařízení:** Spravujte připojená zařízení prostřednictvím skenování místní SÍTĚ a přidejte kamery do svého účtu.
- **Člen:** Spravovat členy domácnosti.

3. Stránka ÚLOŽIŠTĚ

Stránka ÚLOŽIŠTĚ poskytuje komplexní místní správu souborů. Na horní části této stránky najdete sekci inteligentního foto alba. Zde si můžete prohlédnout své drahocenné vzpomínky a získat přístup ke své knihovně fotografií. Kliknutím na "další" můžete prozkoumat různé kategorie v rámci inteligentního foto alba, což vám umožní efektivněji organizovat a spravovat vaše fotografie.





Klepněte na ikonu aplikací, abyste vyzkoušeli následující vlastnosti:

- **Zálohy:** Automaticky zálohujte telefony a zařízení ve stejné místní SÍTI.
- **Soubor:** Nahrávejte, přesouvejte, kopírujte a stahujte soubory v rámci vašeho místního souborového systému.
- **SeznamÚkolů:** Sledujte místní nahrávání, stahování a zpracování souborů úLOHY.
- **Disk:** Spravujte a formátujte pevné disky.
- **Sdílet:** Povolit místní sdílení prostřednictvím protokolů Samba, AFP a DLNA.

4. Správa pevného disku

Pro správu vašich pevných disků sledujte kroky pod:

1. Na stránce ÚLOŽIŠTĚ klepněte na Ikonu aplikací a vyberte Disk.
2. NASTAVENÍ režimu ukládání pevného disku a úložiště jednotlivě.

- Vysvětlení režimů ukládání:
  - Dynamické zálohování: Kapacita pevného disku je sdílena pro ÚLOŽIŠTĚ i Zálohování.
  - Zrcadlení dvou disků: Jeden disk je vyhrazen pro zálohování kvůli zabezpečení dat.
  - Režim Jeden pohon: Používá se pouze jeden disk pro ÚLOŽIŠTĚ (Výchozí, když je nainstalován jeden disk).
- Pokud na pevném disku ještě nejsou žádné soubory, můžete přejít do Nastavení > Nastavení úložiště > Nastavení zálohování a nakonfigurovat to později.

5. Nastavení

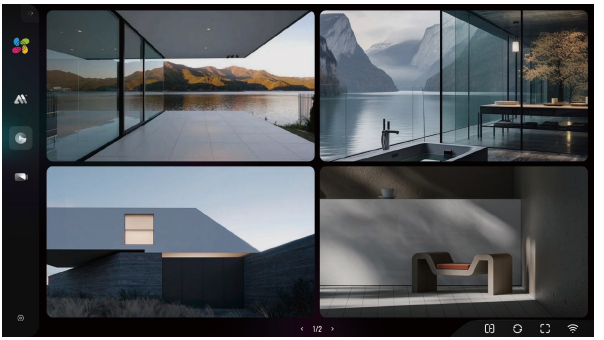
Na domovské stránce hubu klepněte na ikonu ⬡ v pravém horním rohu a přejděte na stránku nastavení, kde můžete nastavit následující parametry.

Parametr	Popis
Název	Pohled nebo klepněte pro přizpůsobení názvu vašeho hubu zde.
Dálkové ovládání	Můžete zde spárovat dálkový ovladač s vaším hubem.
Nastavení osvětlení	NASTAVTE relevantní parametry světla pro váš hub.
Správa autorizací	Povolit nebo zakázat autorizaci zařízení pro váš hub.
Informace o hostiteli	Pohled na informace hostitele zde.
Nastavení navigace na domovské stránce	Vyberte vlastnosti, které chcete zobrazit na domovské stránce.
Správa Rozpoznání obličeje	Povolit nebo zakázat Rozpoznání obličeje pro váš hub.
Nastavení přenosového souboru	Povolit nebo zakázat přenosový provoz pro váš hub.
Nastavení sítě	Pohled na informace o SÍTI zde.
Sdílet zařízení	Můžete zařízení nasdílet pro jiného člena rodiny nebo hosta.
Informace o zařízení	Zde si můžete prohlédnout informace o zařízení, jako je sériové číslo, verze zařízení a uživatelská příručka.
Více	OBNOVIT hub na tovární nastavení.
Restartovat zařízení	Klepněte pro Restartovat hubu.
Odstranit zařízení	Klepněte na smazání hubu z aplikace EZVIZ.

Operace na displeji

Stránka aplikace se může změnit kvůli aktualizaci verze.

Po úspěšném spárování zařízení v aplikaci EZVIZ můžete zkontrolovat živá zobrazení spárovaných zařízení na obrazovce displeje připojené k hubu. Stránka živého zobrazení je zobrazena pod.



Ikona	Popis
	Inteligentní vyhledávání záznamů. Umožňuje rychlé vyhledávání záznamů na základě inteligentní analýzy (např. detekce domácích mazlíčků, detekce lidských tvarů, detekce vozidel atd.). Hledání můžete filtrovat podle připojeného zařízení, data nebo typu události.
	Nahrávání. Můžete si prohlédnout zaznamenané záběry a rychle procházet shrnuté události (např. detekce domácích mazlíčků, detekce lidských tvarů, detekce vozidel atd.).
	Živý náhled. Sledujte živé přenosy z kamer přímo na obrazovce.
	Nastavení. Zobrazit nebo konfigurovat nastavení systému, včetně kamery, úložiště a systémových parametrů.
	Vypněte Hub nebo jej restartujte. Odpojte adaptér ze zásuvky, pokud zařízení nebude delší dobu používáno.
	Rozdělená obrazovka. Přepíná mezi zobrazením jednoho kanálu a vícekanálovým rozložením pro sledování v reálném čase.
	Prohlídka. Umožňuje automatizované sekvenční přepínání mezi kanály kamer pro cyklické sledování.
	Celá obrazovka. Přepne vybraný kanál kamery tak, aby zabíral celou zobrazovací plochu pro soustředěné sledování.
	Připojení Wi-Fi. Zobrazuje se pouze, když je hub připojen k Wi-Fi síti.
	Kabelové připojení. Zobrazuje se pouze, když je hub připojen ke směrovači.

Nejčastější dotazy

Ot.: Proč není žádná odezva při poklepání telefonem na zařízení?

Odp.: Nechte telefon na hubu několik sekund, než to zkusíte znovu.

Ot.: Proč neexistuje žádná odezva při klepnutí na oznámení Push vyvolané NFC?

Odp.: Aplikace EZVIZ musí být nainstalována na telefonu.

Ot.: Proč má předem nakonfigurovaný objekt špatnou detekční přesnost?

Odp.: Pro sloučené objekty, které byly vytvořeny, je lepší shromáždit více perspektiv postav člověka, jako jsou přední, levé, pravé a zpětné úhly, aby se zlepšila detekce výkon.

Ot.: Proč funkce správy zpráv nefunguje při asociaci zařízení?

Odp.: Centrální jednotka odešle příkaz, když je Funkce aktivována. Pokud jsou nastavení push kamery ručně upravena, funkce správy bude vypnuta.

Ot.: Co mám dělat, pokud hubu dojde úložiště?

Odp.: Pokud je k dispozici prázdný slotu pro pevný disk, vložte NOVÝ disk. Režim ukládání se přepne na dynamické zálohování jako Výchozí, což umožní pokračující použití ÚLOŽIŠTĚ hubu. Pokud neexistují žádné další sloty, použijte funkci „Migrace pevného disku“. KONTAKTUJTE zákaznický servis pro podrobnosti.

Ot.: Proč chybí záznamy z kamerových nahrávek?

Odp.: V současné době zařízení podporuje nepřetržité 24/7 nahrávání a obecně by nemělo docházet ke ztrátě dat. K ztrátě dat může dojít v následujících situacích, kterým je třeba se vyhnout:

- Zařízení se opakovaně restartuje nebo se zapíná/vypíná;
- Kamera se opakovaně restartuje nebo se zapíná/vypíná;
- Špatné síťové připojení mezi zařízením a kamerou (kabelové připojení je doporučeno).

Ot.: Proč přidružená kamera vykazuje nepravidelné nahrávání?

Odp.: Pokud jiná backendová zařízení pod stejným účtem soutěží o přidruženou kameru chytré domácnosti (SHC), odpojte předchozí zařízení v Aplikaci EZVIZ, abyste předešli konfliktům, když jsou obě zařízení online.

ⓘ Další informace o zařízení naleznete na webu www.ezviz.com/eu.

Iniciativa ohledně používání videoproduktů

Vážení uživatelé EZVIZ,

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako technologicky zaměřená společnost se stále více uvědomujeme úlohu, kterou technologie hraje při zvyšování efektivity a kvality našeho života. Zároveň jsme si vědomi potenciálního škodlivého dopadu jeho nesprávného použití. Například video produkty mohou zaznamenávat skutečné, kompletní a jasné obrazy, a proto mají velkou hodnotu při zobrazování faktů. Neoprávněná distribuce, používání a zpracování videaznamů však může vést k porušení soukromí, legitimních práv a zájmů jiných osob.

Společnost EZVIZ se zavazuje inovovat technologie pro dobro a tímto vážně prosazuje, aby každý uživatel používal videoprodukty řádně a zodpovědně, a tak kolektivně vytvářel pozitivní prostředí, kde všechny související praktiky a používání vyhovují příslušným zákonům a předpisům, respektuje zájmy a práva jednotlivců a podporuje společenskou morálku.

Zde jsou iniciativy EZVIZ, na které bychom rádi vzdali vaši pozornost:

1. Každá osoba má přiměřené očekávání soukromí a použití videoproduktů nesmí být v rozporu s tímto přiměřeným očekáváním. Proto by mělo být zobrazeno varování, které objasňuje dohledový rozsah, v přiměřený a účinný způsob, při instalaci video produktů na veřejných místech. Pro neveřejné prostory budou práva a zájmy zúčastněných osob pečlivě posouzeny, včetně, ale nejen toho, že se videoprodukty budou instalovat pouze po získání souhlasu zainteresovaných stran a nebudou se instalovat videoprodukty s vysokou neviditelností bez vědomí ostatních.
2. Videoprodukty objektivně zaznamenávají záběry skutečných činností v určitém čase a prostoru. Uživatelé by měli rozumně identifikovat osoby a práva zapojená do tohoto rozsahu předem, aby se vyhnuli jakémukoli porušení portrétu, soukromí nebo jiných právních práv ostatních, zatímco se chrání pomocí video produktů. Pokud zvolíte funkci záznamu zvuku, zachytí kamera zejména zvuky v rámci sledovaného rozsahu, včetně konverzací. Důrazně doporučujeme provedení komplexního posouzení potenciálních zdrojů zvuku v monitorovaném rozsahu, abyste plně porozuměli nutnosti a rozumnosti před zapnutím funkce nahrávání zvuku.
3. Video produkty používané budou pravidelně generovat zvuková nebo vizuální data z reálných scén - možná včetně biometrických informací, jako jsou obličejové obrazy - na základě uživatelova výběru produktových funkcí. Taková data lze použít nebo zpracovat k využití. Video produkty jsou pouze technologické nástroje, které nedokáží lidsky uplatňovat právní a morální normy k řízení zákonného a správného použití dat. Je to způsoby a účely lidí, kteří ovládají a využívají generovaná data, co dělá rozdíl. Proto správci dat nesmí pouze přísně dodržovat platné zákony a předpisy, ale také plně respektovat nezávazná pravidla včetně mezinárodních dohod, morálních standardů, kulturních norm, veřejného pořádku a místních zvyklostí. Dále bychom měli vždy dávat přednost ochraně soukromí a právům na portrét a dalším rozumným zájmům.
4. Videodatá nepřetržitě generovaná videoprodukty nesou v sobě práva, hodnoty a další požadavky různých zúčastněných stran. Je tedy extrémně důležité zajistit bezpečnost dat a chránit výrobky před zlomyslnými intruzemi. Každý uživatel a správce dat musí podniknout veškerá rozumná a nezbytná opatření k maximalizaci bezpečnosti produktu a dat, zabránění úniku dat, nevhodnému zveřejnění nebo zneužití, včetně, ale neomezeně, nastavení kontrol přístupu, výběru vhodného síťového prostředí, kde jsou propojeny video produkty, a zřízení a neustálé optimalizace síťové bezpečnosti.
5. Videoprodukty významně přispěly ke zvýšení bezpečnosti naší společnosti a věříme, že budou i nadále hrát pozitivní roli v různých aspektech našeho každodenního života. Jakýkoli pokus zneužít tyto produkty k porušení lidských práv nebo k zapojení do nezákonných aktivit odporuje samé podstatě hodnot v technologické inovaci a vývoji produktů. Každý uživatel je vyzýván k tomu, aby si vytvořil vlastní metody a pravidla hodnocení a sledování používání videoproduktů tak, aby bylo zajištěno, že tyto produkty budou vždy používány správně, přemýšlivě a s dobrou vůlí.